



Politica per la Qualità

La Politica per la Qualità costituisce parte integrante della strategia aziendale ed è di costante riferimento in tutte le decisioni aziendali. Tale politica è il manifesto della missione, degli obiettivi e dei valori di ORTOPEDIA 3G.

La nostra missione consiste nel porre la soddisfazione del Cliente al primo posto attraverso la piena rispondenza ai suoi requisiti, siano essi espressi o impliciti e la conformità a tutti i requisiti cogenti e alla normativa di settore.

A tal fine la Direzione ritiene necessario perseguire i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016;
- Comprensione delle esigenze e aspettative delle parti interessate e del contesto in cui ORTOPEDIA 3G opera;
- Consolidamento della propria posizione sul mercato di riferimento;
- Perseguimento della soddisfazione del paziente mediante una forma di assistenza, oltre che tecnica, anche umana;
- Disporre di risorse professionalmente preparate e qualificate, in grado di capire i reali problemi e le necessità del paziente;
- Erogazione al paziente di prestazioni basate:
 1. sulla qualità del servizio intesa come una corretta etica professionale e comportamentale del personale, un ambiente confortevole e rassicurante e un'organizzazione generale nell'espletamento del servizio;
 2. sulla qualità del prodotto intesa come rispondenza di quest'ultimo alle necessità del paziente, sia come funzionalità sia come estetica del presidio;
- Rispetto dei tempi di consegna;
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la qualità, massimizzando l'efficacia, l'efficienza e la flessibilità dei propri processi;
- Aumento del coinvolgimento e della competenza professionale a ogni livello aziendale.

Al fine del raggiungimento dei suddetti obiettivi, ORTOPEDIA 3G si impegna a :

- *operare nell'assoluto rispetto dei requisiti contrattuali, delle normative tecniche di settore e delle leggi vigenti, assicurando un costante aggiornamento;*
- *utilizzare efficacemente le informazioni di ritorno per migliorare i propri processi e prodotti;*
- *identificare le esigenze dei Clienti trasformandole in requisiti da soddisfare a vantaggio degli stessi e dell'azienda aumentando il coinvolgimento e le competenze professionali a ogni livello aziendale.*

E' convinzione aziendale che il raggiungimento di questi obiettivi permetta di migliorare le performance dei propri processi.

Vittorio Veneto, 13 settembre 2019

La Direzione
